

# RESPUESTA HUMANITARIA Y CONSIDERACIONES PARA LA OPERACIÓN EN AGUA, SANEAMIENTO E HIGIENE **URABÁ ANTIOQUEÑO**

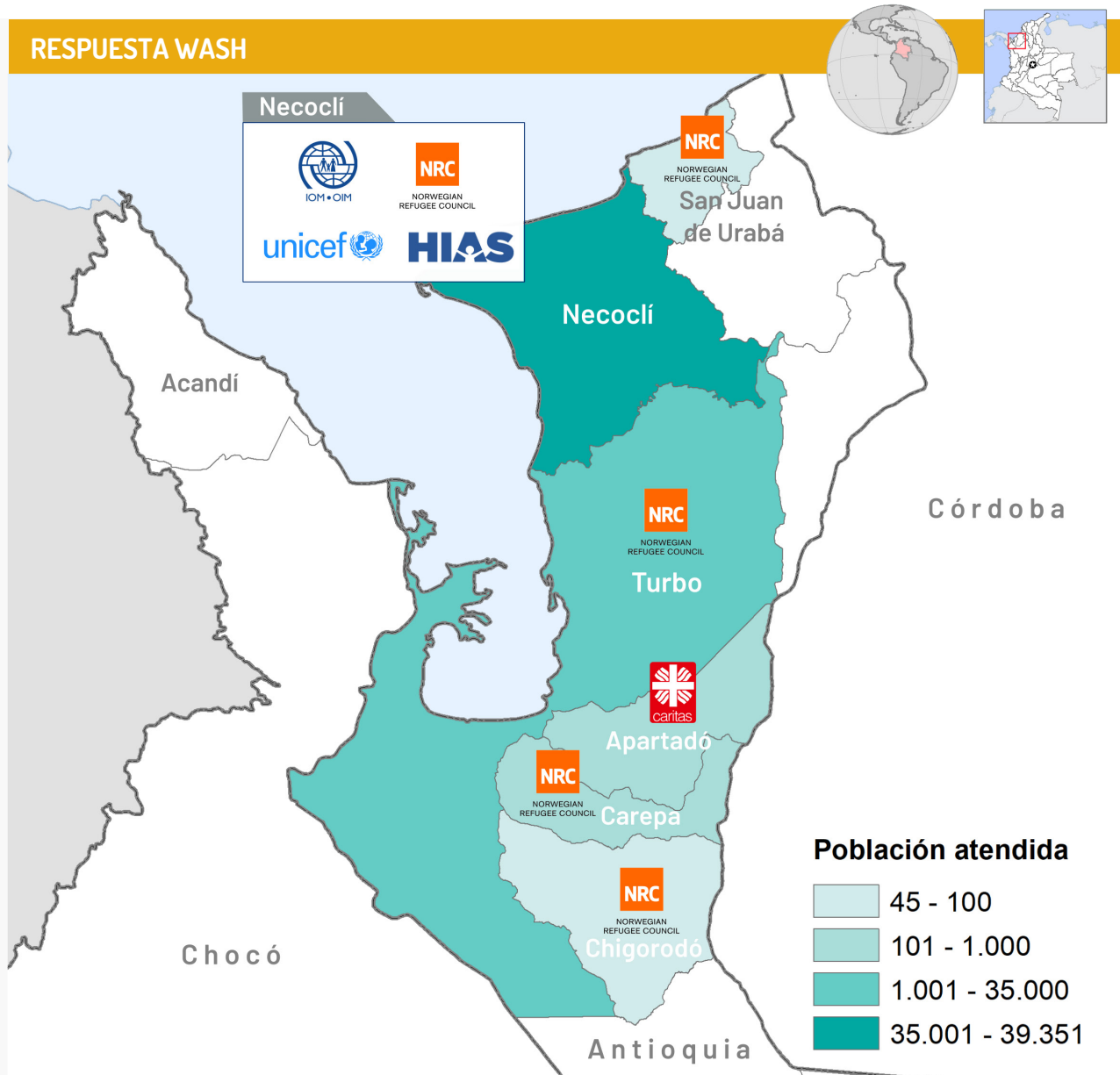


## INTRODUCCIÓN

El tránsito hacia Centro y Norteamérica a través de las diferentes rutas del Darién evidenció un aumento para el año 2023; esta tendencia se ha mantenido en aumento desde el año 2020. El sistema de monitoreo de movimientos registra un flujo de 191 mil personas para 2022 y 371 mil para 2023 según el número de tiquetes vendidos por las empresas de transporte marítimo en Necoclí<sup>1</sup>. Las personas en tránsito enfrentan barreras en acceso a servicios de agua, saneamiento e higiene debido a las condiciones estructurales de los servicios en Necoclí y Turbo, principales municipios de tránsito en Antioquia. Adicionalmente, algunas familias enfrentan condiciones precarias de alojamiento temporal, especialmente aquellas que se encuentran en tránsito

prolongado o en situación temporal de calle o playa ante la imposibilidad de continuar su tránsito o pagar por un alojamiento con servicios.

En consecuencia, Necoclí se ha convertido en un foco importante en la respuesta WASH nacional, siendo el segundo municipio del país con mayor población atendida. La atención se ha concentrado en la población en tránsito, sin embargo, también se han desarrollado acciones WASH para personas con vocación de permanencia y las comunidades de acogida. Estas han incluido el suministro de insumos críticos de higiene, las campañas de promoción y la provisión de agua para consumo.



[1] Sistema de monitoreo de movimientos hacia Centro y Norteamérica. Link: <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrJoiYmE5MTkwNjgtYzlhYS00Yzc2LWI2NWUtNDY3ZTM4NDkzMT15liwidCI6IjE1ODgyNjJkLTlzZmItNDNiNC1iZDZILWJjZTQ5YzhInjE4Ni>

INDICADOR	SUBREGIÓN URABÁ	APARTADÓ	CAREPA	CHIGORODÓ	NECOCLÍ	SAN JUAN DE URABÁ	TURBO
# DE PERSONAS ASISTIDAS CON ACCESO SEGURO A AGUA	2.197				1.600		597
# DE PERSONAS QUE RECIBEN SUMINISTROS Y SERVICIOS DE HIGIENE ADECUADOS	38.747	436	198		36.118	49	1.946
# DE CAMPAÑAS Y PERSONAS ALCANZADAS EN PROMOCIÓN DE LA HIGIENE	414			45	1	25	343
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>41.358</b>	<b>436</b>	<b>198</b>	<b>45</b>	<b>37.716</b>	<b>74</b>	<b>2.886</b>

## POBLACIÓN BENEFICIADA EN WASH DURANTE 2023- REGIÓN URABÁ ANTIOQUEÑO

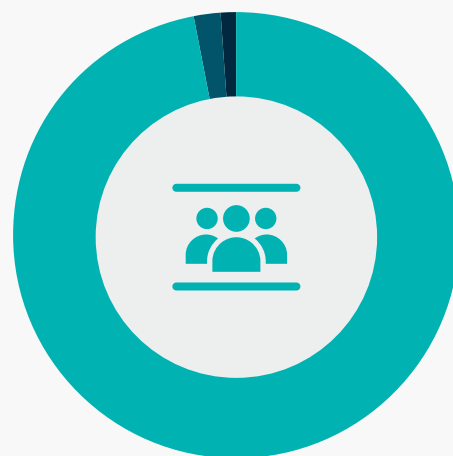
### RESPUESTA WASH



### ACTIVIDADES REPORTADAS EN 2023



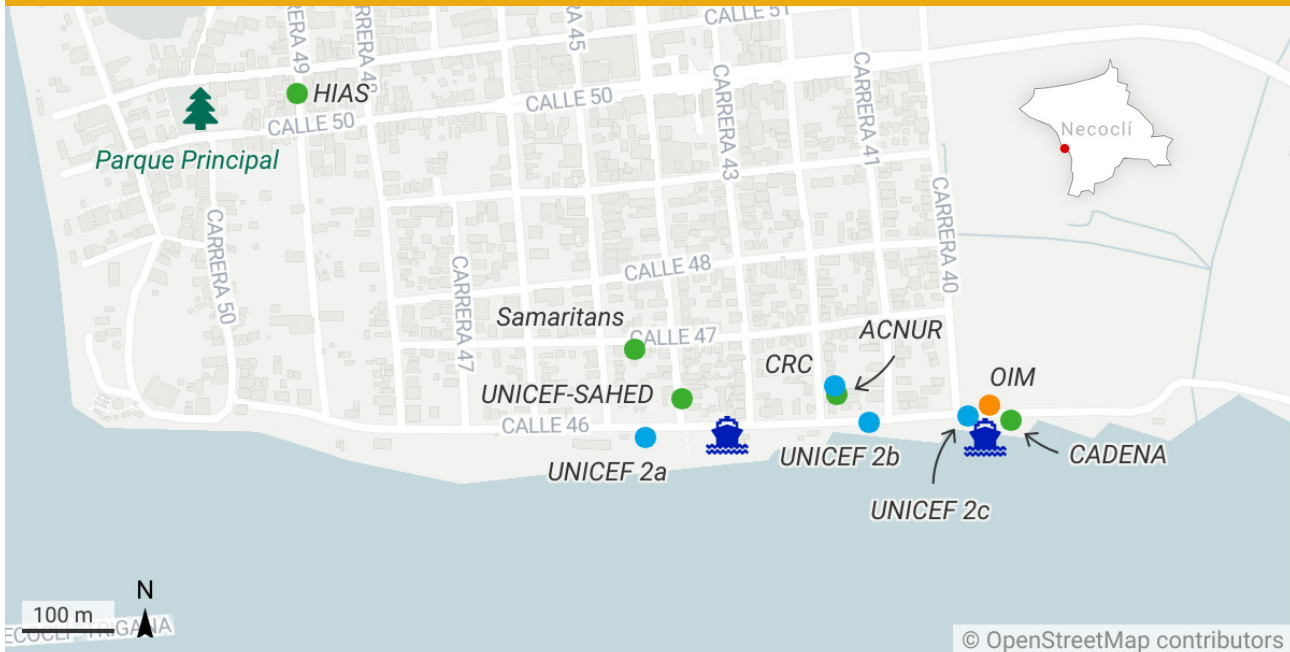
### PERFIL POBLACIONAL DE ATENCIÓN



■ Vocación de permanencia  
■ Comunidades de acogida  
■ En tránsito

# MAPEO DE RESPUESTA EN **NECOCLÍ**

## RESPUESTA WASH NECOCLÍ



Parque Principal

● Respuesta en Agua

● Respuesta en Higiene



Transporte Fluvial

● Respuesta en Saneamiento

A continuación, se identifican los puntos de respuesta dada por las organizaciones asociadas al grupo local de Agua, Saneamiento e Higiene del Urabá Antioqueño. La ubicación de la respuesta es producto de un mapeo realizado con el apoyo de las organizaciones, por lo que no coincide solo con los reportes realizados para el Plan de Respuesta a Población Refugiada y Migrante–RMRP.

La respuesta WASH en Necoclí se ha enfocado especialmente en la entrega de suministros e insumos para la promoción de la higiene y el tratamiento del agua en tránsito. Se destaca que las entregas son realizadas mayoritariamente en sitios de atención como el caso del PAO y los puntos móviles de salud.

### **HIAS** FUNDACIÓN HIAS

- Entrega de kits dignidad y kits de higiene en asociación con AECID.

### **SAMARITAN<sup>2</sup>** SAMARITAN'S PURSE

- Disponibilidad de Puntos de lavado de manos para comedor humanitario.



### **OIM<sup>2</sup>** ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL PARA LAS MIGRACIONES

- Instalación de 3 baterías sanitarias: capacidad de atención a 75 personas al día aproximadamente.

[2] Las acciones de respuesta no han sido reportadas en el sistema 345W – Activity Info en el marco del Plan de Respuesta a Población Refugiada y Migrante – RMRP.

### UNICEF – SAHED 1

#### FONDO DE NACIONES UNIDAS PARA LA INFANCIA Y FUNDACIÓN SAHED

- Entrega de insumos en “Tienda Humanitaria Somos un Mundo” para la promoción de prácticas clave de higiene incluido Elementos de Protección Personal. Capacidad de atención a 300 personas día aprox.

### UNICEF 2 (A, B y C)

- Suministro de agua en carrotanque a través de 3 punto de hidratación. Capacidad de atención a 800 personas al día aprox.

### CRC

#### CRUZ ROJA COLOMBIANA

- Suministro de agua para consumo en punto de hidratación ubicado en el centro de salud móvil: capacidad de atención a 100 personas al día aprox.

### ACNUR<sup>2</sup>

#### ALTO COMISIONADO DE NACIONES UNIDAS PARA LOS REFUGIADOS PUNTO DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN - PAO OPERA PASTORAL SOCIAL

- Entrega de pastillas desinfectantes para la población en tránsito.



Población asentada en la playa de Necoclí.  
(UNICEF, 2023)

### NRC

#### CONSEJO NORUEGO PARA REFUGIADOS

- Distribución de insumos de higiene apropiados (kits de higiene).
- Campañas de incidencia y participación comunitaria para la promoción de la higiene.

### CADENA<sup>2</sup>

#### FUNDACION CADENA COLOMBIA

- Entrega de repelentes y filtros de agua portátiles.

## MAPEO DE RESPUESTA EN TURBO

La respuesta en Agua, Saneamiento e Higiene (WASH) en el municipio de Turbo ha tenido un crecimiento durante el año 2023. Nuevas organizaciones han iniciado atención a población en tránsito hacia Centro y Norteamérica considerando el crecimiento de los flujos por esta ruta y el aumento de personas migrantes que se asientan temporalmente en carpas o que se encuentran en situación de calle. Muchos de estos servicios se han concentrado en el Terminal de transporte marítimo.

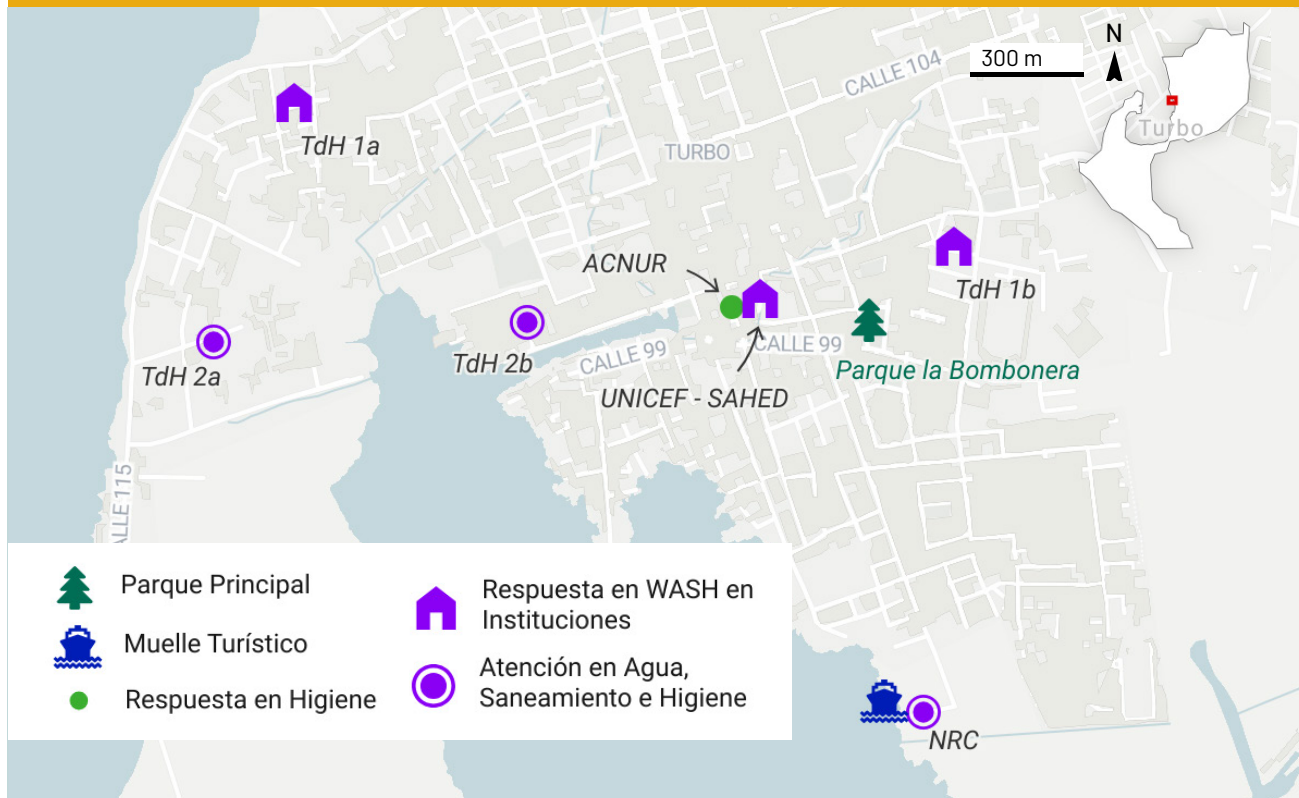
Por otro lado, las atenciones se han dirigido al apoyo y mejoramiento de la prestación de servicios de agua y saneamiento en equipamientos como escuelas y comedores humanitarios. En estos lugares los servicios incluyen todos los componentes WASH. Los puntos de atención se presentan en el siguiente mapa.



Baterías sanitarias administradas por UNICEF y fundación Sahed en el comedor humanitario  
(UNICEF, 2023)

[2] Las acciones de respuesta no han sido reportadas en el sistema 345W – Activity Info en el marco del Plan de Respuesta a Población Refugiada y Migrante – RMRP.

## RESPUESTA WASH TURBO

**ACNUR**

ALTO COMISIONADO DE NACIONES UNIDAS  
PARA LOS REFUGIADOS  
PUNTO DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN - PAO  
ADMINISTRA PASTORAL SOCIAL.

- Entrega de elementos de higiene (90 kits entregados) para familias y kits para mujeres lactantes.
- Entrega de pastillas desinfectantes a población en tránsito.

**TDH 1 (A Y B)<sup>2</sup>****TERRE DES HOMMES**

- Campañas de promoción de higiene en dos escuelas (Institución Educativa Santa Fe y la IE Francisco Luis Valderrama).
- Instalación de puntos de lavado de manos.
- Entrega de tanques de almacenamiento de agua y dispositivos para la desinfección.

**TDH 2 (A Y B)<sup>2</sup>****TERRE DES HOMMES**

- Entrega de tanques de almacenamiento de agua a familias y kits de higiene familiares
- Instalación de infraestructura de saneamiento (Letrinas).
- Promoción de higiene enfocada al uso adecuado de infraestructura de saneamiento, así como campañas de recolección y gestión de residuos.

**NRC****CONSEJO NORUEGO PARA REFUGIADOS**

- Distribución de insumos de higiene apropiados (kits de higiene y pastillas desinfectantes).
- Campañas de incidencia y participación comunitaria para la promoción de la higiene.
- Provisión de soluciones de tratamiento y control de calidad de agua (construcción, mantenimiento o mejora).
- Entrega de vouchers para acceso a unidades sanitarias y duchas en el muelle.

**UNICEF – SAHED<sup>2</sup>****PMA****FONDO DE NACIONES UNIDAS PARA LA INFANCIA Y FUNDACIÓN SAHED**

- Instalación de servicios sanitarios para mujeres, hombres y niñ@s. Capacidad de atención a 75 personas al día<sup>3</sup>.
- Puntos de lavado de manos para mujeres, hombres y niñ@s. Capacidad de Atención para 125 personas al día<sup>3</sup>.
- Suministro de agua en puntos de hidratación y en la cocina para la preparación de alimentos. El suministro viene de la red pública o camión cisterna y se cuenta con un sistema de potabilización de agua en sitio. Capacidad de atención para 200 personas al día<sup>3</sup>.
- Entrega de elementos de críticos de higiene como toallas higiénicas y recipientes de almacenamiento de agua (jerrycan).

[2] Las acciones de respuesta no han sido reportadas en el sistema 345W – Activity Info en el marco del Plan de Respuesta a Población Refugiada y Migrante – RMRP.

[3] La capacidad de atención es estimada según estándares humanitarios de calidad de respuesta. Sin embargo, el número de personas atendidas puede ser mayor en función de la capacidad total del espacio, que está dada por el número de comidas calientes servidas.

## BRECHAS EN LA RESPUESTA

La atención en agua, saneamiento e higiene, si bien se ha consolidado como uno de los principales sectores de respuesta en la zona, aún presenta brechas con relación a las necesidades de la población.

### LOS SERVICIOS TIENEN Poca CAPACIDAD

La capacidad descrita en instalaciones sanitarias, puntos de hidratación y puntos de lavado de manos no es suficiente para atender a toda la población en tránsito y en situación de calle o playa. La capacidad máxima está dada en los puntos de hidratación de UNICEF que logran asistir a 800 mientras se ha generado un pico de al menos 2000 personas al día transitando por Necoclí. Asimismo, la capacidad en Turbo es más limitada, dado que los puntos de hidratación, lavamanos e instalaciones sanitarias solo se encuentran disponibles en el comedor humanitario en los horarios de entrega de comidas calientes.

### LA RESPUESTA EN SANEAMIENTO ES LIMITADA

Este componente de atención es limitado y puede derivar en escenarios de defecación a campo abierto, que aumenta la probabilidad de enfermedades infecciosas. Adicionalmente, durante esta práctica, las mujeres, niños y niñas podrían enfrentar riesgos de protección. La capacidad máxima de servicios sanitarios se da en Necoclí para 75 personas al día y solo se presta en horario diurno.

### LA ENTREGA DE INSUMOS ES UNA NECESIDAD PERMANENTE

La vulnerabilidad económica y la situación sanitaria derivan en una demanda continua de insumos de higiene. Estas entregas se deben acompañar de labores de promoción social orientadas a la supervivencia y la prevención de enfermedades. Además, se presenta una brecha con relación a la perspectiva de género y edad, que en materia de insumos implica la disponibilidad de artículos diferenciales dirigidos a adolescentes y mujeres jóvenes migrantes, así como a comunidad local".

### ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE AGUA

El agua entregada a la población debe seguir un protocolo de vigilancia de calidad de agua para consumo que dé cuenta de posibles riesgos sanitarios. De acuerdo con esfera, los componentes mínimos a evaluar son pH, color, turbidez y contaminación fecal (coliformes).

## SUGERENCIAS TÉCNICAS

La entrega de pastillas desinfectantes se ha consolidado como una modalidad de respuesta que favorece el consumo de agua sin riesgo durante el recorrido. Si bien, estas pueden ser una buena alternativa para la desinfección y en ocasiones sedimentación (coagulación) del agua, deben tener consideraciones técnicas y de promoción que garanticen el tratamiento y almacenamiento seguro del agua.



### AGENTE

Es importante tener en cuenta el agente de desinfección. Determinar si este realiza solo desinfección o si además realiza coagulación/sedimentación. El agente que desinfecta no es funcional con agua de salada o salobre. No se recomienda su uso entonces en agua de mar o estuarios.



### VOLUMEN

El agente es específico para un volumen de agua determinado. Las presentaciones más comunes operan a volúmenes de 1 litro o 5 litros de agua. Es importante garantizar información clara sobre el volumen de actuación, volúmenes más pequeños podrán afectar la salud de las personas y volúmenes mayores no tendrán la efectividad de remoción.



### EMPAQUE

El empaque de las pastillas debe considerar las condiciones de humedad y posibles dificultades durante el tránsito. En este sentido, se recomienda la entrega de un recipiente adicional de plástico o metal que evite el deterioro del papel metalizado en la que normalmente vienen empacadas. Las pastillas no deben ser reenvasadas.



### TURBIDEZ DEL AGUA

La desinfección del agua se verá limitada en aguas con un nivel alto de turbiedad. Se recomienda que esta se mantenga por debajo de 5 UNT. Para favorecer esto durante el tránsito se puede recomendar a los beneficiarios o el tomarla de fuentes de poca turbidez, en la medida de lo posible o un paso previo de sedimentación en agua de ríos y quebradas.

# SUGERENCIAS PARA EL CONTENIDO DE MENSAJES CLAVES DIRIGIDOS A POBLACIÓN REFUGIADA Y MIGRANTE BENEFICIADA POR LA ENTREGA DE PASTILLAS DESINFECTANTES DE AGUA PARA CONSUMO HUMANO

La entrega de pastillas debe además considerar estrategias de promoción de su buen uso.

Entre ellas se recomienda:

## INSTRUCCIONES DE USO CLARAS

Explicar detalladamente cómo usar las pastillas para desinfectar el agua. Esto incluye la dosis adecuada por litro de agua, el tiempo necesario para que las pastillas hagan efecto y cualquier otra instrucción relevante. Además, hay que indicar que el agua debe ser lo menos turbia posible, es decir, con la menor cantidad de partículas pequeñas suspendidas perceptibles, lo que favorece la efectividad de las pastillas. Mencionar la importancia de conservar el empaque seco para evitar daños al producto.

## IMPORTANCIA DE LA POTABILIZACIÓN DEL AGUA

Resaltar la importancia de beber agua clara y desinfectada para prevenir enfermedades diarreicas agudas, especialmente durante el recorrido de la selva del Darién y con niños y niñas.



Ensayo de influencia de la turbidez en la desinfección por pastillas del agua para consumo. (UNICEF, 2023)

## CONCIENCIA SOBRE RIESGOS PARA SU INTEGRIDAD FÍSICA

Informar sobre los posibles riesgos para la integridad asociados con el consumo de agua no tratada, como enfermedades transmitidas por el agua (diarrea, cólera, etc.), y destacar cómo las pastillas pueden ayudar a mejorar la calidad del agua. Así como las características del agua tratada que puede sentirse con el gusto, el olfato y la vista.

## DISPONIBILIDAD LIMITADA DE RECURSOS

Hacer mención en que las pastillas para desinfectar agua son un recurso valioso y limitado, y alentar a las personas a utilizarlas de manera responsable con prioridad a niños, niñas, adolescentes, mujeres en estado de gestación o lactancia y compartir con otros/as en caso de ser necesario.

## SEGURIDAD PERSONAL

Recordar la importancia de mantenerse seguro/a durante el viaje, incluyendo la hidratación adecuada y el cuidado con el agua que se consume especialmente en niños, niñas adolescentes y mujeres lactando o en gestación, para evitar riesgos adicionales durante la travesía migratoria.

## RECURSOS ADICIONALES

Proporcionar información sobre otros métodos de purificación de agua disponibles en este contexto, como hervir el agua o usar filtros. Por ejemplo, recomendar el método de barreras múltiples para obtener un agua de mejor calidad, identificar primero una fuente segura de agua que no contenga residuos o rastros de contaminación, especialmente por materia fecal, segundo, procurar el transporte seguro del agua, en recipientes limpios, facilitar la sedimentación de los residuos que puedan estar en el agua o disueltos, y usar métodos de pre filtración, como paño o tela limpia de algodón que permita remover sedimentos y luego usar pastillas eficaces para eliminar bacterias y virus.

**Al comunicar mensajes clave de manera clara y accesible, se puede garantizar el uso efectivo de pastillas para potabilizar agua y maximizar su impacto en la mitigación de eventos de interés en salud pública de personas refugiadas y migrantes en tránsito hacia la selva del Darién SALVANDO VIDAS HUMANAS.**



Para mayor información sobre esta publicación, favor dirigirse a **Cristhian Adrian Garcia** (crigarcia@unicef.org), **Jorge Luis Vasquez** (jlvasquez@unicef.org) y **Julio César Gualtero** (wash@salahumanitaria.co - jgualtero@immap.org)



Plataforma de Coordinación  
Interagencial para Refugiados  
y Migrantes de Venezuela