

## RELACIONÁNDONOS CON OTROS

Ahora vives en un lugar compartido con otras personas que enfrentan situaciones a las que no estaban acostumbradas, igual que tú. Por eso, es importante que **todas las personas colaboren para mantener un ambiente armónico y tranquilo**. Una buena práctica es tratar a los demás como quieres que te traten a ti.



Si tienes una inquietud, duda o necesitas ayuda, **acude al personal gestor del alojamiento**. Estas personas están para ayudarte.

Las personas que manejan el alojamiento tienen mucha responsabilidad en sus manos, recuerda ser cordial también con el personal. Si sientes que el personal del alojamiento no es cortés o cordial contigo, puedes presentar una queja o recomendación a través de los canales de comunicación preestablecidos en el alojamiento. Siempre estamos para escuchar y mejorar nuestro trabajo.



Respetemos las costumbres y cultura de todos, al vestir considera que estás en un espacio compartido. **Recuerda que todos venimos de experiencias y hábitos diferentes, por ello, muestra respeto y cuidado en los espacios compartidos.**

## PROTEGIÉNDONOS ENTRE TODOS/AS

Es importante que las personas en el alojamiento velen por la seguridad, trato digno y respetuoso de todos y todas. **Siguiendo las instrucciones y normas establecidas protegemos nuestra integridad física y mental y la de aquellos que nos rodean.**

Siempre mantente alerta y cuida de ti mismo/a. También **puedes ayudar a cuidar a los demás, especialmente a las personas más vulnerables como niñas, niños, adultos mayores, personas enfermas y con discapacidad, entre otros**. En todo momento guarda el respeto por los otros/as. El respeto de la privacidad e intimidad de las otras personas alojadas, contribuye a mantener la armonía dentro del alojamiento. Si nos manejamos con respeto, podemos exigir respeto también.

Cuida y mantén tus pertenencias en orden. Respeta las pertenencias de los demás. Recuerda que la administración del alojamiento no es responsable de artículos personales. Si ves un objeto abandonado que no te pertenece, informa o llévalo de inmediato a administración.

**Si tú o alguien del alojamiento necesita ayuda, comunícalo con las personas responsables del alojamiento y sigue sus orientaciones.**



## CUIDANDO NUESTRO ESPACIO

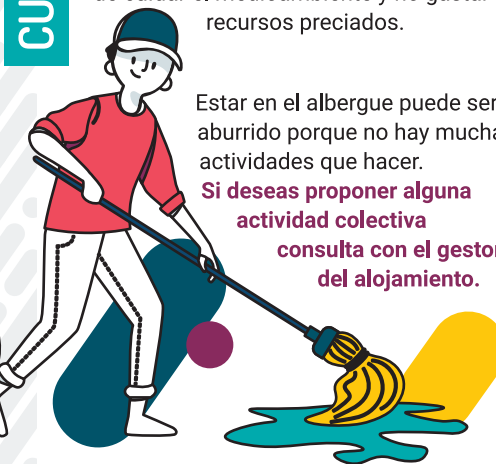
El alojamiento es el lugar donde vives por ahora, tu casa. Su mantenimiento y limpieza ayudará a tener una estancia más cómoda y digna en él. **Cuida de todas las instalaciones, mantenlas limpias y ordenadas, incluidos baños y duchas.** Pon la basura en su lugar correspondiente, siguiendo las indicaciones de reciclaje.



La higiene adecuada es importante para mantenerte sano/a. Utiliza duchas, baños y áreas de lavandería. Lávate las manos con jabón de forma regular. Utiliza solo las áreas asignadas según el género. Acuérdate de cerrar el agua cuando no hagas uso de ella, y apagar la luz cuando no sea necesaria. Tratemos de cuidar el medioambiente y no gastar recursos preciados.

Estar en el albergue puede ser aburrido porque no hay muchas actividades que hacer.

**Si deseas proponer alguna actividad colectiva consulta con el gestor del alojamiento.**



Utiliza los canales de comunicación para quejas y sugerencias que se hayan establecido en el alojamiento, como: buzones, libros de reclamaciones. Si no conoces los canales contacta con el personal del alojamiento.

## CONTRIBUYENDO CON LA ARMONÍA

**NORMAS DEL ALOJAMIENTO**

Se han establecido ciertas normas dentro del alojamiento que contribuyen a mantener un espacio seguro y tranquilo para todas las personas que viven en él.

Por favor, síguelas y, en caso de que veas a alguien que no las cumple, ponte en contacto con los gestores del alojamiento. Algunos comportamientos son peligrosos o poco respetuosos, pudiendo causar de expulsión del alojamiento:

- ✘ No se puede encender fuego fuera de los espacios de cocina.
- ✘ Las estufas no pueden quedarse encendidas o sin supervisión.
- ✘ Está prohibido fumar dentro de las instalaciones del alojamiento.
- ✘ No está permitido el uso de la fuerza o violencia (ni física ni verbal).
- ✘ No se permite el ingreso de cuchillos ni armas de ningún tipo. Éstas serán confiscadas.
- ✘ No se permite el consumo, venta o compra de alcohol ni drogas en el alojamiento.



PARA MÁS INFORMACIÓN: [WWW.R4V.INFO](http://WWW.R4V.INFO)

**ACCIONES PARA MANTENER UN AMBIENTE SANO Y PROTECTOR EN EL ALOJAMIENTO COLECTIVO**



**R4V**  
Plataforma de Coordinación Interagencial para Refugiados y Migrantes de Venezuela



**R4V**  
Plataforma de Coordinación Interagencial para Refugiados y Migrantes de Venezuela